

Elohim Centre

www.elohim-centre.org
info@elohim-centre.org

www.webshop.elohim-centre.org
www.natuurcampingvakantiehuis.nl
www.krachtplaatsen.nl



Centrum voor spiritualiteit, zelfrealisatie en nieuwtijds organisaties

Algemene Verkoopvoorwaarden

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en incl. BTW.

Levering en verzendingstermijn

Ons streven is levering en verzending van de producten van di. t/m vr. tussen de één en drie werkdagen na betaling te laten plaatsvinden.

Afhaalservice

Je kunt er voor kiezen om de bestelling af te komen halen waarbij je dan zonder verzendkosten de bestelling contant of per pin betaalt.

Meerderjarigheid

Elke koper erkent meerderjarig te zijn of te zijn bijgestaan voor de bestelling door een meerderjarige.

Reserveren – afbetaling

Wij bieden de mogelijkheid om producten v.a. € 100,00 per stuk te laten reserveren. Daarvoor worden € 15,00 administratie/reserveringskosten in rekening gebracht. Mocht je meerdere stukken, elk v.a. € 100,00 weg willen laten zetten, is het handig om dit in één keer te doen. Je betaalt in dat geval namelijk maar één keer de administratie/reserveringskosten. Binnen vijf werkdagen na de reservering dient 10% van het aankoopbedrag plus de € 15,00 administratie/reserveringskosten op onze rekening te zijn bijgeschreven. Het restbedrag, incl. eventuele verzendkosten moet binnen zes weken na reservering op onze rekening zijn bijgeschreven. Na de totale overboeking kun je ervoor kiezen het product / de producten op te halen of op te laten sturen.

Indien je niet aan bovenstaande voorwaarden hebt voldaan dan behouden wij ons het recht voor de producten opnieuw voor de verkoop aan te bieden. In dat geval worden de administratiekosten en de aanbetaling niet geretourneerd.

Aanbiedingen, prijsopgave en overeenkomsten

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en het Elohim Centre behoudt zich het recht voor om de prijzen en voorwaarden te wijzigen of een artikel uit het assortiment te nemen. Een overeenkomst komt slechts tot stand na betaling van de bestelling. Het Elohim Centre is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt

geaccepteerd, deelt het Elohim Centre dit mee binnen tien werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Aankoop en herroepingsrecht

Nadat je een bestelling hebt geplaatst dient de betaling binnen veertien(14) dagen op onze rekening te staan. Als je de bestelling niet annuleert binnen deze termijn dan is de koop definitief en zal het Elohim Centre je aan de betaling van je bestelling houden.

Aankopen via de webshop kennen een herroepingsrechts van 14 dagen na ontvangst. Gedurende deze termijn mag de klant zonder opgave van reden gebruik maken van dit recht. Het bedrag en verzendkosten worden binnen 14 werkdagen terug gestort. De eventuele retourkosten zijn voor rekening van de klant. Zie artikel retourzending voor de bijhorende voorwaarden

Aankopen in de fysieke winkel kennen geen herroepingsrecht en is de koop definitief na betaling.

Prijsstijging

Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, ben je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na mededeling van de prijsverhoging.

Leveringstijd

De door het Elohim Centre opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht je bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn minstens 30 dagen na binnengekomen betaling is en er redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft. Ons streven is levering en verzending van de producten van di. t/m vr. tussen de één en drie werkdagen na betaling te laten plaatsvinden of zoals is overeengekomen met de klant. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding van de koopovereenkomst binnen 30 dagen teruggestort op rekening van de klant.

Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde producten gaat pas over indien je al hetgeen je op grond van de overeenkomst aan het Elohim Centre verschuldigd bent, hebt voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op de klant over op het moment van de aflevering.

Reclamaties en aansprakelijkheid

Je hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden of in goede staat zijn afgeleverd. Indien dit niet het geval is, dien je het Elohim Centre hiervan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie werkdagen na de aflevering, schriftelijk en onderbouwd kennis te geven.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, verkeerd geleverd zijn, of niet in goede staat zijn ontvangen, heeft het Elohim Centre de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Retourneren gebeurt altijd op kosten van de klant. Bij schade

of breuk zal het Elohim Centre je altijd eerst vragen een bewijs daarvan te leveren door middel van het toesturen van een digitale foto welke gemaakt dient te worden van de betreffende producten. Deze foto moet van een dusdanige kwaliteit zijn dat de schade duidelijk zichtbaar is. Indien hiermee onomstotelijk wordt aangetoond dat er sprake is van schade of breuk welke is ontstaan door het vervoer van de producten tussen het Elohim Centre en het afleveradres, zal het Elohim Centre de producten vervangen door (een) nieuw vergelijkbaar product(en) dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren, zonder dat genoemd(e) product(en) op kosten van de klant geretourneerd moeten worden.

De klant geeft het Elohim Centre bij een gebleken gebrek, schade, breuk of onjuist geleverd product eerst een redelijke gelegenheid alsnog het juiste product te leveren. Restitutie vindt zo snel mogelijk plaats en in ieder geval binnen 14 dagen nadat de klant zijn klacht op de juiste wijze (zie: retourzending) kenbaar heeft gemaakt bij het Elohim Centre en het product niet opnieuw geleverd kan worden.

Retourzending

Indien de klant een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen of te behouden, heeft hij het recht het product binnen 14 dagen te retourneren. We zullen het gehele orderbedrag, dus inclusief de aanvankelijke betaalde verzend-, betaal- en administratiekosten terugstorten op je rekening. Wettelijk is het zo geregeld dat de kosten voor de retourzending door jezelf gedragen moeten worden. Maak gebruik van een vergelijkbare verzendmethode als waarmee wij de bestelling naar jou hebben gestuurd. Als de verzending verzekerd en/of aangetekend naar jou is gestuurd, stuur het dan ook zo weer naar ons retour. Pakketjes die met de brievenbuspost zijn gekomen, mag je ook weer zo terugsturen. Mocht je willen weten wat de retourzending ongeveer zou gaan kosten, kijk dan naar de verzend-, betaal- en administratiekosten die je in eerste instantie hebt moeten betalen. Omdat we geen betaal- en administratiekosten in rekening brengen bij retourzendingen, zouden de verzendkosten dus lager moeten zijn.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien er van te voren telefonisch contact is geweest. Ook worden retourzendingen slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en producten niet zijn gebruikt. Indien een retourpakket onvoldoende of geheel ongefrankeerd naar het Elohim Centre wordt gezonden, dan zijn de verzendkosten, vermeerderd met administratiekosten voor rekening van de klant, op het moment dat het Elohim Centre de retourzending heeft geaccepteerd.

Ons adres en contactgegevens

Mocht je je bestelling retour willen zenden, hieronder staat het adres en de contactgegevens om even te overleggen over waarom je de zending retour wilt zenden.

Elohim Centre

Tel: +31 597 54 15 39

Ruiten A Kanaal WI 26

E-mail: info@elohim-centre.org

9566 TL VEELERVEEN

Uitzonderingen op het retourrecht

Er zijn enkele uitzonderingen op het retourrecht van toepassing, dit heeft te maken met het soort producten en eventuele verpakking.

Uitgezonderde producten

Voor sommige producten gelden uitzonderingen, denk aan bederfelijke producten of producten die voor jou op maat zijn gemaakt, zoals een voor jou gemixte tinctuur. Voor hangerstenen en sieraden geldt bijvoorbeeld dat je ze niet gedragen mag hebben. De energie kan dan verstoord zijn en dan kunnen we de producten niet meer aan iemand anders aanbieden.

Uitpakken en uitproberen

Zit jouw product in een eigen verpakking, maak deze gerust open, maar doe dit wel voorzichtig. Als de verpakking te zwaar beschadigd is om nog opnieuw te kunnen verkopen, dan kunnen we je helaas niet meer het gehele bedrag terugbetalen. Je zal dan slechts een deel van het oorspronkelijke aankoopbedrag terugkrijgen.

Verzegelde verpakkingen

Als jouw product verzegeld verpakt is, zoals een CD dat bijvoorbeeld kan zijn, verbreek dan niet de verzegeling. Dit geldt ook voor verzegelde dopjes op flesjes van tincturen of oliën. Het retourrecht zal dan ook vervallen.

Twijfels over deze uitzonderingen

Weet je niet zeker of de uitzonderingen op jouw bestelling van toepassing zijn, bel ons dan gerust even.

Aansprakelijkheid

De klant erkent voldoende op de hoogte te zijn gesteld van de aard van de producten. Het Elohim Centre erkent geen enkele aansprakelijkheid bij verkeerd bestelde goederen of verkeerd gebruik er van. Ook zal het Elohim Centre niet gehouden zijn aan enige vergoeding van schade welke is ontstaan bij, of veroorzaakt door het gebruik van het product of door gebleken ongeschiktheid van het product voor het doel waarvoor de koper het wenst te gebruiken.

Het Elohim Centre is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, schade aan goederen of personen ontstaan door de geleverde goederen of door verstrekte adviezen of toelichtingen dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde goederen of onjuiste samenstelling van de geleverde goederen alles in de ruimste zin des woords. Onverminderd het vorenstaande is een eventuele verplichting van verkoper tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, ten allen tijde beperkt, tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen.

Woordenlijst toevoegen:

- Klant – degene die de aankoopverplichting aangaat door het bestellen van één of meer producten (je kan er nog aan toevoegen: telefonisch of via de online shop)
- Product- artikel uit de voorraad van het Elohim Centre dat wordt aangeboden via de online shop